



S E R T İ F İ K A

C E R T I F I C A T E

RAQUUN IOT YAZILIM SAN. VE TİC. A.Ş.

OSTİM OSB MAH. 100.YIL BLV. NO:55 E/19 YENİMAHALLE/ANKARA

BİLGİSAYAR PROGRAMLAMA FAALİYETLERİ

COMPUTER PROGRAMMING ACTIVITIES

*kapsamında
with a scope of*

ISO 18295-1:2017

Uluslararası Müşteri İletişim Merkezi Standardına uygun bir Yönetim Sistemi kurmuştur.
Has established a Management System in accordance with the International Customer Contact Center Standard.

G 1185
Sertifika No
Certificate No.

33
EA Kodu
EA Code

19.06.2026
İlk Yayın Tarihi
Initial Date

19.06.2026/00
Sertifika Yayın Tarihi / Rev.No.
Date of This Certificate / Rev.No

18.06.2027
Sertifika Geçerlilik tarihi
Certificate Expiry Date

19.06.2026-18.06.2029
Belgelendirme Periyodu
Certification Period

Zühtü Özdemir
GENEL MÜDÜR
General Manager

Özdemir



F-184(0)

Bu belge YBM'nin belgelendirme kurallarına uyulması ve periyodik ara denetimlerin başarıyla tamamlanması kaydıyla geçerlidir.
This certificate is effective if it is complied with the certification rules of YBM and periodic surveillance audits are completed successfully.

Yönetim Belgelendirme Merkezi Test ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.
Telsiz Mah. Gül Sok. No.:1-3 Kat: 1 D.4 Zeytinburnu / İstanbul Tel: 0212 547 31 00
info@ybm.com.tr www.ybm.com.tr